



STRESZCZENIE PODRĘCZNIKA PRACUJĄCEGO IMIGRANTA

STRESZCZENIE

Informacje zawarte w tym streszczeniu obejmują kluczowe punkty **Podręcznika Pracującego Imigranta**. Zarówno to streszczenie jak i sam podręcznik zostały przygotowane we współpracy z pracownikami napływowymi, doradcami oraz organizacjami wsparcia aby zawrzeć w nich najistotniejsze informacje mogące pomóc pracownikom napływowym w początkowym okresie życia i szukania pracy w UK. **Podręcznik Pracującego Imigranta** oraz to streszczenie stanowią poradnik skierowany do osób pochodzących z krajów Europejskiego Obszaru Ekonomicznego (European Economic Area - EEA). Zostały one przygotowane w 5 językach: angielskim, polskim, portugalskim, rosyjskim oraz litewskim.

Mieszkalnictwo

Przewodnik CAB Advice Guide zawiera wiele informacji o prawach pracowniczych. Są one dostępne w językach niektórych krajów Europejskiego Obszaru Ekonomicznego EEA : czeskim, estońskim, węgierskim, łotewskim, litewskim, polskim, słowackim oraz słoweńskim. Wskazówki te można znaleźć na stronie internetowej www.adviceguide.org.uk

Zakwaterowanie w ramach Towarzystwa Mieszkaniowego (Housing Association) - w celu zapisania się na listę oczekujących należy skontaktować się z lokalnym Urzędem Gminy (County Council), którego dane można znaleźć na stronie internetowej www.direct.gov.uk.uk/ po kliknięciu w link „Government, Citizens and Rights”, a następnie w „Local Councils”.

Organizacja Shelter oferuje niezależne porady mieszkaniowe, w tym specjalistyczne wsparcie dla osób bezdomnych. W celu otrzymania bezpłatnej porady na temat zakwaterowania należy zadzwonić pod numer: 0808 800 4444 lub wysłać email na adres: info@shelter.org.uk . Strona internetowa: www.shelter.org.uk

Dokumenty potrzebne do pracy w UK

Informacje dotyczące życia i pracy w UK dostępne są na stronie internetowej Agencji Granic UK podlegającej Ministerstwu Spraw Wewnętrznych: www.bia.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/ lub pod numerem telefonu: 0870 606 7766.

Ubezpieczenie Społeczne – wszystkie osoby legalnie pracujące na terenie UK muszą posiadać Numer Ubezpieczenia Społecznego (National Insurance number). W celu uzyskania dokładnych informacji na ten temat należy zadzwonić pod numer telefonu Jobcentre Plus National Insurance Line: 0845 600 0643 lub sprawdzić na stronie internetowej www.jobcentreplus.gov.uk

STRESZCZENIE

Finanse i Bankowość

Urzędy pocztowe znajdują się na terenie całego kraju i oferują szeroką gamę usług, w tym: usługi pocztowe, bankowe, opłaty rachunków itp. Dokładne informacje są dostępne pod numerem telefonu: 08457 22 33 44 lub na stronie internetowej

www.postoffice.co.uk

Przelewy Pieniężne Western Union - Usługa ta pozwala wysyłać i otrzymywać pieniądze od krewnych i znajomych z całego świata. Więcej informacji pod numerem telefonu: 0800 833 833.

Praca

Jobcentre Plus oferuje informacje na temat stanowisk pracy dostępnych w danym rejonie, a także porady na temat zasiłków dostępnych dla osób szukających zatrudnienia. Więcej można dowiedzieć się ze strony internetowej www.jobcentreplus.gov.uk/JCP/index.html lub pod numerem telefonu Job Seeker Direct: 0845 606 0234.

Informacje o związkach zawodowych oraz prawach pracowniczych można uzyskać ze strony internetowej www.tuc.org.uk/ oraz dzwoniąc na linię Kongresu Związków Zawodowych TUC „Know Your Rights”: 0870 600 4882.

Kursy ESOL

Pełna lista ośrodków oferujących kursy języka angielskiego dla obcokrajowców (ESOL) jest dostępna na stronie internetowej www.learnirect.co.uk oraz pod numerem telefonu 0800 100 900.

NARIC to Krajowe Centrum Informacyjne ds. Kwalifikacji Akademickich (National Academic Recognition Information Centre). W celu uzyskania informacji na temat porównania zagranicznych kwalifikacji i stopni naukowych z brytyjskimi należy odwiedzić stronę internetową www.naric.org.uk lub zadzwonić pod numer: 0871 330 7033.

Zdrowie

Linia telefoniczna NHS Direct oferuje informacje i porady związane ze wszystkimi aspektami ochrony zdrowia. Telefon: 0845 46 47 (dostępna pomoc tłumaczy); strona internetowa: www.nhsdirect.nhs.uk

Służby ratunkowe

Wybranie numeru 999 zapewnia połączenie z policją, strażą pożarną oraz pogotowiem.

STRESZCZENIE

Prowadzenie i posiadanie pojazdów

Wydział Komunikacji (DVLA) oraz strona Directgov oferują szeroki zakres informacji odnośnie praw i wymagań obowiązujących kierowców i właścicieli pojazdów.

Przydatne strony internetowe: www.direct.gov.uk/en/Motoring/index.htm ,
www.dvla.gov.uk

Telefon: 0870 240 0009.

Prawo – krótki zarys

Świadczenie przestępstw, w tym przemocy domowej oraz osoby zastraszane lub nękanie z powodu swojej narodowości, przynależności etnicznej, wiary, płci, niepełnosprawności lub orientacji seksualnej powinny zawiadomić o tym policję dzwoniąc pod numer 999.

Wszelkie incydenty oraz przestępstwa na tle nienawiści można również zgłaszać poprzez stronę internetową:

www.report-it.org.uk

Aby uzyskać poradę na temat napastowania seksualnego lub dyskryminacji ze względu na płeć można skontaktować się z Komisją ds. Równych Szans (Equal Opportunities Commission) dzwoniąc pod numer 0845 601 5901 lub poprzez stronę internetową www.eoc.org.uk. O wszelkich zdarzeniach niezgodnych z prawem należy natychmiast informować Policję. Osoby, które uważają się za ofiary nękania na tle rasowym powinny skontaktować się z Komisją ds. Równości Rasowej (Commission for Racial Equality), dzwoniąc pod numer 0845 604 6610 lub poprzez stronę internetową www.cre.gov.uk

Informacje, porady i wskazówki

Biura Porad Obywatelskich pomagają rozwiązać problemy z zakwaterowaniem, pracą, finansami i prawem poprzez bezpłatne oferowanie poufnych informacji i wskazówek.

Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej www.citizensadvice.org.uk

Przewodnik CAB Advice Guide zawiera wiele informacji odnośnie zatrudnienia, praw pracowniczych, itp. Są one dostępne w językach niektórych krajów Europejskiego Obszaru Ekonomicznego: czeskim, estońskim, węgierskim, łotewskim, litewskim, polskim, słowackim oraz słoweńskim i zamieszczone są na stronie internetowej www.adviceguide.org.uk

nextstep organizuje osobiste spotkania z doradcami oferującymi informacje i wskazówki na temat kariery zawodowej, nauki i zatrudnienia. Miejscowe organizacje świadczące te usługi można znaleźć na stronie internetowej: <http://nextstep.direct.gov.uk>

learndirect oferuje porady odnośnie kariery zawodowej, opieki nad dziećmi oraz nauki na terenie całego UK. Linia telefoniczna learndirect Careers Advice: 0800 100 900; strona internetowa: www.learndirect-advice.co.uk

STRESZCZENIE

Connexions Direct oferuje młodym osobom dorosłym porady odnośnie kariery zawodowej, nauki i pracy. Lokalne organizacje doradzające w ramach projektu Connexions można znaleźć na stronie internetowej www.connexions-direct.com

Opieka nad dziećmi i edukacja

Informacje o opiece nad dziećmi, szkolnictwie początkowym oraz o innych usługach wsparcia oferowanych rodzicom i dzieciom w danym rejonie są dostępne w Centrum Informacji Dziecka. Aby je uzyskać należy odwiedzić stronę internetową www.childcarelink.gov.uk lub zadzwonić pod numer 0800 2 346 346.

Sure Start wspiera rodziców od momentu zajścia w ciążę do czasu gdy dzieci kończą 14 lat, lub 16 lat jeżeli mają specjalne potrzeby edukacyjne lub są niepełnosprawne. Strona internetowa: www.surestart.gov.uk

Innym dobrym źródłem informacji jest strona internetowa Directgov: www.direct.gov.uk

Królewski Urząd Podatkowy i Celny (HM Revenue and Customs) - linia telefoniczna oferująca porady na temat Zasiłku na Dziecko (Child Tax Credit) oraz Zasiłku dla Osób o Niskich Dochodach (Working Tax Credit): 0845 300 3900; strona internetowa: www.hmrc.gov.uk