



RESUMO DO MANUAL DE TRABALHADORES IMIGRANTES

RESUMO

A informação incluída neste resumo resume-se aos principais pontos de contacto detalhados no **Manual dos Trabalhadores Imigrantes**. Este resumo, assim como o Manual foram produzidos com a consulta de Trabalhadores Imigrantes, assessores e organizações de apoio, para ter a certeza que reúne a informação mais importante para ajudar os trabalhadores na sua fase inicial, quando se mudam e tentam encontrar trabalho no Reino Unido.

O **Manual de Trabalhadores Imigrantes** e o seu resumo constituem um guia para o Espaço Económico Europeu (EEE) e foi produzido em 5 linguagens diferentes, Inglês, Polaco, Português, Russo e Lituano.

Habitação

O Citizens Advice Bureau Guide tem várias folhas informativas relacionadas com emprego e os direitos do trabalhador disponíveis em algumas linguagens do EEE – Checo, Húngaro, Lituano, Polaco ou Eslovaco, entre outras. Estas encontram-se disponíveis no website www.adviceguide.org.uk

Acomodação através de Housing Association

Contacte o seu County Council local para se adicionar à lista de espera. Para encontrar o seu council local procure no seguinte website. www.direct.gov.uk.uk/. Go to the Government, Citizens and Rights section and select Local Councils.

O Shelter fornece informação e orientação independente sobre acomodação e habitação, incluindo apoio especializado para os desalojados. Para mais informações ligue gratuitamente :0808 800 4444 Email: info@shelter.org.uk Website: www.shelter.org.uk

Documentos necessários para trabalhar no Reino Unido

Informações sobre viver e trabalhar no Reino Unido estão disponíveis no website do Home Office UK Border Agency <http://www.bia.homeoffice.gov.uk/workingintheuk/> ou no 0870 606 7766.

National Insurance (Numero da Segurança Social) - Para poder trabalhar legalmente no Reino Unido todos os indivíduos deverão ter um National Insurance number. Para mais informações contacte o Jobcentre Plus National Insurance Line no: 0845 600 0643 ou no Website www.jobcentreplus.gov.uk

Finanças e bancos

Postos de correios estão disponíveis em todo o país e oferecem um vasto numero de serviços incluindo serviços postais, bancários e pagamento de contas ao balcão etc.. Telefone: 08457 22 33 44 ou visite o website www.postoffice.co.uk

RESUMO

Western Union Money Transfers – Este serviço permite-lhe mandar e receber dinheiro de família e amigos em qualquer parte do mundo. Para mais informações telefone: 0800 833 833.

Emprego

O Jobcentre Plus fornece apoio e orientação sobre as vagas de trabalho disponíveis na sua área. Estes também o ajudam sobre subsídios disponíveis para quem procura trabalho. Visite: www.jobcentreplus.gov.uk/JCP/index.html ou telefone Job Seeker Direct non 0845 606 0234.

Para informações sobre sindicatos e os seus direitos de trabalhador visite www.tuc.org.uk/ ou telefone para a linha TUC's Know Your Rights line no 0870 600 4882.

Cursos ESOL

Para uma lista abrangente de onde estão disponíveis cursos ESOL veja www.learndirect.co.uk ou telefone 0800 100 900.

NARIC significa National Academic Recognition Information Centre (Centro de Informação de Reconhecimento Académico). Para mais informações na equivalência de qualificações estrangeiras visite www.naric.org.uk ou telefone 0871 330 7033.

Saúde

A NHS Direct oferece um serviço de informação e apoio a questões de saúde. Telefone: 0845 46 47 (interpretes disponíveis) ou visite www.nhsdirect.nhs.uk.

Serviços de Emergência

Telefone: 999 para a polícia, bombeiros e serviços de Ambulância.

Conduzir e possuir um veículo

A DVLA e o Directgov tem uma grande quantidade de informação sobre a lei em relação a possuir e conduzir um veículo. Visite:

www.direct.gov.uk/en/Motoring/index.htm e/ou www.dvla.gov.uk

Telefone: 0870 240 0009.

Lei – breve resumo

Se você for testemunha de um crime, incluindo violência doméstica, ou se for intimidado ou abusado devido à sua nacionalidade, origem, crença, gênero, incapacidade ou sexualidade e importante que faça queixa à polícia ligando para o 999 ou relatando o incidente ou crime de ódio online em : www.report-it.org.uk

RESUMO

Para conselho e orientação em questões relacionadas com abuso sexual ou discriminação poderá contactar o Equal Opportunities Commission através do 0845 601 5901 ou www.eoc.org.uk, mas para reportar qualquer actividade ilícita contacte a polícia. Se sente que foi vítima de abuso racial contacte a Commission for Racial Equality através do 0845 604 6610 ou visite o website www.cre.gov.uk

Informação e Orientação

O Citizens Advice Service ajuda as pessoas a resolverem os seus problemas habitacionais, de emprego, de dinheiro assim como situações de foro legal entre outros e fornecem apoio gratuito e confidencial. Para mais informação visite:

www.citizensadvice.org.uk

O Citizens Advice Bureau Guide tem várias folhas informativas relacionadas com emprego e os direitos do trabalhador disponíveis em algumas linguagens do EEE – Checo, Estoniano, Latvio, Húngaro, Lituano, Polaco, Eslovaco e Esloveno. Estas encontram-se disponíveis no website www.adviceguide.org.uk

nextstep oferece informação cara-a-cara, apoio e orientação vocacionais de treino e emprego. Para encontrar o seu nextsteps mais próximo visite

<http://nextstep.direct.gov.uk>

O Learndirect Careers Advice oferece apoio vocacional, cuidado infantil e apoio e informação sobre o ensino no Reino Unido. A linha de apoio do learndirect Careers Advice é 0800 100 900 ou poderá visitar o website www.learndirect-advice.co.uk

Connexions Direct oferece orientação vocacional, ensino e emprego para jovens adultos. Para encontrar o seu Connexions local visite www.connexions-direct.com

Cuidado Infantil e Educação

Poderá encontrar informação sobre cuidado infantil, educação nos primeiros anos e outra informação no seu Children's Information Service local. Visite

www.childcarelink.gov.uk ou telefone 0800 2 346 346.

A Sure Start apóia pais e crianças desde a concepção até aos 14 anos ou 16 àqueles com necessidades especiais ou incapacidades. O website é www.surestart.gov.uk

Outra boa fonte de informação é o website do Directgov em www.direct.gov.uk

HM Revenue and Customs - Child Tax Credit and Working Tax Credit helpline
Telephone: 0845 300 3900 or visit www.hmrc.gov.uk